

## Condiciones legales

Las presentes condiciones (en adelante, las "Condiciones") regulan el acceso, navegación y uso del Sitio Web por sus usuarios (en adelante, el "Usuario"); así como los servicios que se prestan a través del Sitio Web (en adelante, los "Servicios").

El acceso y uso del Sitio Web supone que el Usuario ha leído y acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo las presentes Condiciones. Hello Riders puede modificar las presentes Condiciones en cualquier momento, por lo que recomendamos su revisión regularmente. La fecha al inicio de las presentes Condiciones indica la fecha de la última revisión de estas Condiciones, que será aplicable desde su publicación.

Algunos de los Servicios podrán someterse a condiciones o instrucciones específicas de Hello Riders o de los terceros que los faciliten, que completarán o, si fueran contrarias a lo aquí establecido, sustituirán el contenido de las presentes Condiciones, y que deberán ser aceptadas por el Usuario antes de iniciarse la prestación del Servicio correspondiente.

Asimismo, en lo que respecta a la recogida y uso de datos personales, resulta de aplicación de la política de privacidad.

### 1. Objeto de los servicios

A través de los Servicios, el Usuario puede crear, guardar, publicar, compartir, enviar, buscar y descargar, rutas y puntos de interés (en adelante, las "Rutas y Puntos de Interés") así como información y contenidos en relación con las mismas.

### 2. Uso autorizado

El Usuario está autorizado a usar los Servicios únicamente si se trata de una persona física y de conformidad con estas Condiciones.

El Usuario se compromete a usar los Servicios de buena fe y sólo para fines domésticos y particulares.

No se autoriza el uso de los Servicios por parte de los Usuarios para cualquier finalidad distinta de su uso personal, como, por ejemplo, fines comerciales, lucrativos o de negocio.

El Usuario se compromete a no usar los Servicios de forma negligente, con fines fraudulentos o con la finalidad de infringir la Ley.

Igualmente, el Usuario se compromete a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de Hello Riders o de terceros.

El Usuario se abstendrá de interferir en el funcionamiento del Sitio Web o en los Servicios, en particular, de suplantar a otro usuario o persona.

El Usuario se compromete a no realizar cualquier acto que dañe, inutilice o sobrecargue, deteriore o impida la normal utilización del Sitio Web, o de los Servicios, que afecte a su seguridad o que dificulte o interfiera en los mismos.

Queda prohibido el acceso mediante robots, arañas o cualquier otro dispositivo, programa, aplicación móvil o herramienta para acceder, copiar o controlar cualquier parte del Sitio Web, o de los Servicios o cualquier otro acceso y uso del Sitio Web, o de los Servicios que sea contrario a su explotación normal y con fines personales o que lesione injustificadamente los intereses de Hello Riders, sin autorización expresa previa de Hello Riders.

Igualmente, se prohíbe obtener o intentar obtener los contenidos del Sitio Web (incluyendo Contenido del Usuario, como este término se define más adelante) empleando medios o técnicas diferentes de los que suponen la forma habitual de utilización o aquellas autorizados expresamente por Hello Riders.

En todo caso se presume abusivo y no autorizado el uso de los Servicios mediante las Aplicaciones por un Usuario cuando (i) su uso de un servicio concreto sea superior al uso que realizan el 99% de los usuarios en un periodo concreto y (ii) Hello Riders considere que puede afectar a la calidad o seguridad del servicio de los demás usuarios. Hello Riders procederá a bloquear el acceso a los Usuarios que realicen un uso abusivo o no autorizado. La posibilidad de bloquear usuarios malintencionados es la única manera de asegurar que podemos ofrecer un servicio fiable a todos los usuarios legítimos.

Es responsabilidad del Usuario comprobar, con carácter previo a su uso, que los Servicios se adaptan a sus necesidades.

### 3. Registro

Para utilizar determinados Servicios, el Usuario debe registrarse, creando un usuario y contraseña y activando su cuenta. A estos efectos, el Usuario debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida, a través de la cual pueda crear su área privada.

El Usuario se compromete a proporcionar la información que se exige para el registro con carácter obligatorio, así como a aportar información veraz, completa y actualizada. Es responsabilidad del Usuario mantener actualizada, en la forma que corresponda, la citada información. Si el Usuario proporciona, o Hello Riders tiene motivos para sospechar que ha proporcionado, información falsa, no actualizada o incompleta, Hello Riders podrá suspender o resolver su registro.

El Usuario debe custodiar su contraseña, tratarla de forma confidencial y no revelarla a otras personas. No se debe permitir a otros usuarios el acceso desde la cuenta del Usuario ni se debe usar la cuenta de otro usuario.

El Usuario es responsable de lo que se haga desde su cuenta a través de cualquier dispositivo. Si sospecha que otro usuario está usando su cuenta, deberá informar inmediatamente a Hello Riders.

Hello Riders podrá suspender o cancelar la cuenta del Usuario si considera que ha incumplido las presentes Condiciones.

### 4. Normas en relación con los contenidos

A través de los Servicios, los Usuarios pueden:

1. Crear, guardar, descargar y compartir sus Rutas y Puntos de Interés, a través del Sitio Web.
2. Alojar y publicar fotos, o información adicional en relación con esas Rutas y Puntos de Interés o con su cuenta, a través del Sitio Web o con enlaces a sitios de terceros (en adelante, las "Fotos y Videos").
3. Expresar sus opiniones y comentarios a las Rutas y Puntos de Interés (en adelante, los "Comentarios").

Al publicar Rutas y Puntos de Interés, Fotos, Comentarios o cualquier otra información o contenido (en adelante, de forma conjunta, el "Contenido del Usuario"), el Usuario se compromete a cumplir las siguientes normas:

1. El Contenido del Usuario debe ser relevante, respetar en todo momento los derechos de terceros, no ser contrario a las leyes, la moral y el orden público y cumplir estas Condiciones. Los Usuarios deben tener en cuenta que son responsables de lo que almacenen y publiquen a través del Sitio Web.
2. El Usuario debe ser titular de los derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualquier otro tipo sobre el Contenido del Usuario que comparta, por ser su autor o titular originario o estar autorizado para ello por el correspondiente autor o titular de los derechos.
3. Si en el Contenido del Usuario aparece la imagen, o nombre de cualquier persona o cualquier información confidencial o privada en relación con la misma, esa persona debe haber autorizado la publicación de ese Contenido.
4. El Contenido del Usuario no debe incluir material publicitario o promocional, ni ser empleado para difundir publicidad o con un ánimo de lucro o beneficio propio.
5. El Contenido del Usuario no debe incluir virus, gusanos o cualquier tipo de código de naturaleza destructiva.
6. El Contenido del Usuario debe cumplir las condiciones y requisitos técnicos establecidos en cada momento por Hello Riders.

Hello Riders se limita a alojar el Contenido del Usuario. En consecuencia, Hello Riders no edita, selecciona, examina, controla, garantiza, aprueba o se identifica con el Contenido del Usuario. En concreto, de conformidad con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Hello Riders como prestador de servicios de la sociedad de la información a través del Sitio Web ni supervisa el contenido ni puede juzgar los contenidos que incluyen los Usuarios.

Si se desea efectuar alguna consulta en relación con el Contenido del Usuario o cree que infringe cualquier derecho, que no cumple estas Condiciones o que es inapropiado, puede hacerlo de la siguiente forma:

1. Si se trata de una Ruta y Punto de Interés, le recomendamos que utilice los mecanismos existentes dentro del Sitio Web para hacerle llegar su reclamación al autor de la Ruta y Punto de Interés. El autor como dueño y único responsable del Contenido del Usuario es quien debe valorar su solicitud. En cualquier caso, usted puede directamente incluir un comentario en la referida ruta con los datos y aclaraciones que considere pertinentes que tendrá idéntica difusión que la propia ruta alertando a cualquier potencial usuario de las cuestiones que considere oportunas;
2. En el resto de los casos, poniéndose en contacto con Hello Riders en el correo electrónico indicado al final de las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de que Hello Riders no está obligado a efectuar una supervisión general del Contenido del Usuario, Hello Riders puede modificar o borrar, total o parcialmente y en cualquier momento, cualquier Contenido del Usuario que, a su juicio, incumpla estas Condiciones o pueda ser ofensivo, ilegal o infringir derechos de terceros.

## 5. Responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que usa el Sitio Web, y los Servicios en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad, por lo que Hello Riders no se responsabiliza del mal uso, uso indebido o uso contrario a las presentes Condiciones que pueda realizar de los mismos.

El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que se originen a Hello Riders como consecuencia de su uso del Sitio Web, y de los Servicios incumpliendo estas Condiciones y se compromete a mantener indemne a Hello Riders y a sus administradores, personal, agentes y representantes de cualquier responsabilidad en la que puedan incurrir como consecuencia de dicho incumplimiento por el Usuario.

Hello Riders no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web, y de los Servicios, ni su fiabilidad, exactitud o corrección o su utilidad para una finalidad o actividad específica. En la medida permitida por la normativa aplicable, Hello Riders excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse de lo anterior.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, Hello Riders no es responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de:

1. Interrupciones, virus, averías, interferencias, omisiones o desconexiones del sistema electrónico, del sistema de comunicaciones o en sus equipos por motivos ajenos a Hello Riders.
2. Retrasos o bloqueos en el uso del Sitio Web, y de los Servicios por deficiencias o sobrecargas en Internet, en las líneas o en los sistemas eléctricos o de comunicaciones.
3. Actuaciones de terceros.
4. La imposibilidad de acceso al Sitio Web, o a los Servicios por labores de mantenimiento o actualización.
5. Cualquier otro supuesto fuera del control de Hello Riders.

Excepto en los casos de actuación dolosa, y aquellos en los que por las circunstancias particulares del usuario o del objeto, resulte de aplicación un régimen imperativo de responsabilidad, el uso del sitio web, y de los servicios se realiza al único y entero riesgo del usuario y hello riders no será responsable de ningún daño o perjuicio de cualquier naturaleza que se genere al usuario por el uso del sitio web, o de los servicios.

De conformidad con lo establecido en la Condición Cuarta anterior, en relación con los Contenidos del Usuario, Hello Riders actúa exclusivamente como prestador del servicio consistente en habilitar el Sitio Web como espacio a través del cual los Usuarios pueden almacenar y publicar dicho Contenido del Usuario. La responsabilidad por el almacenamiento o publicación a través del Sitio Web del Contenido del Usuario y de toda información, datos, textos, fotos, gráficos, noticias u otros materiales incluidos en el mismo, es exclusiva del Usuario que lo almacena o publica salvo en los casos previstos expresamente en la Ley.

La inclusión de enlaces en los Servicios no presupone ninguna relación, recomendación o supervisión por parte de Hello Riders con la página de destino y, por tanto, Hello Riders no acepta ninguna responsabilidad por su contenido, salvo en los casos previstos expresamente en la Ley.

## 6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre el Sitio Web y los Servicios, su diseño gráfico y código fuente, así como sobre los distintos elementos incluidos en los mismos (a título enunciativo: textos, imágenes, animaciones, bases de datos, gráficos, logos, marcas, signos distintivos, iconos, botones, fotografías, etc.) pertenecen o están licenciados a Hello Riders.

En particular y sin que suponga limitación alguna a lo establecido en el párrafo anterior, Hello Riders ostenta un derecho "sui generis" como fabricante de la base de datos constituida por todo el

contenido del Sitio Web en los términos establecidos en los artículos 133 y siguientes del Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

En virtud de dicho derecho Hello Riders prohíbe la extracción y/o reutilización de la totalidad o de una parte sustancial del contenido del Sitio Web evaluada cualitativa o cuantitativamente. Asimismo, Hello Riders prohíbe la extracción y/o reutilización repetidas o sistemáticas de partes no sustanciales del contenido del Sitio Web cuando supongan actos contrarios a una explotación normal de dicha base o que causen un perjuicio injustificado a los intereses legítimos de Hello Riders.

El Usuario está autorizado únicamente a acceder y usar el Sitio Web, y los Servicios y efectuar descargas de sus contenidos para un mero uso personal y no comercial o colectivo. Salvo en aquellos supuestos en los que esté expresamente autorizado, queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción o distribución para otros fines, así como la transformación, realización de obras derivadas de cualquier tipo, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización o cualquier uso del Sitio Web, o de los Servicios o de cualquiera de sus partes.

El Usuario seguirá siendo titular de los derechos sobre el Contenido del Usuario que almacene o publique a través de los Servicios de conformidad con la Condición Cuarta anterior. En particular, el Contenido del Usuario almacenado o publicado por el Usuario en relación con una Ruta o un Punto de Interés de su titularidad constituirá una unidad de contenido, que se ofrece de forma conjunta e inseparable (excepto en lo que respecta a descargas en GPS), y los derechos de propiedad intelectual pertenecen a dicho Usuario.

Cuando almacene o publique cualquier Contenido del Usuario, el Usuario otorga a Hello Riders, que acepta, una licencia no exclusiva, gratuita, con facultad de sublicenciar a cualquier tercero, con un ámbito territorial mundial, durante todo el periodo de vigencia reconocido a los mismos en virtud de la normativa aplicable, para:

1. Acceder, usar, alojar, reproducir, modificar, transformar, actualizar, traducir, publicar, distribuir, borrar, incorporar o poner a disposición el Contenido del Usuario, en todo o parte, a través del Sitio Web, o de los Servicios o a través de sitios de terceros con los que Hello Riders acuerde la publicación y puesta a disposición del Contenido del Usuario.
2. La adaptación y realización de obras derivadas a partir del Contenido del Usuario.
3. El uso del Contenido del Usuario en relación con otros contenidos.
4. La realización de las actividades técnicas o de mantenimiento necesarias para el cumplimiento de lo anterior.

El Usuario garantiza que es titular de todos los derechos necesarios sobre el Contenido del Usuario para su almacenamiento y publicación a través de los Servicios y para el otorgamiento de la licencia anterior o que ha obtenido todas las transmisiones de derechos, licencias, permisos o consentimientos.

Asimismo, cuando así resulte de las condiciones marcadas por el Usuario en el procedimiento de registro o en la gestión de su cuenta, el Usuario autoriza a Hello Riders a publicar y a usar de conformidad con estas Condiciones toda la información relativa a su cuenta que el Usuario haya aceptado publicar. El Usuario reconoce que su nombre de usuario será público en todo caso.

## 7. Modificación o terminación de los servicios

Hello Riders podrá, en cualquier momento y sin incurrir en ninguna responsabilidad, variar el contenido del Sitio Web, o los Servicios, interrumpir la prestación de todos o algunos de los Servicios y funcionalidades o desactivar o borrar todas o algunas de las cuentas, sin más limitación que las

establecidas por las leyes aplicables sobre la obligación de mantener registros de determinadas operaciones durante los plazos legales correspondientes.

## 8. Generalidades y datos de contacto

El uso del Sitio Web, y de los Servicios se rige por la ley española.

En el caso de que alguna de las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones sea declarada nula, se procederá a su retirada o sustitución. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará la validez del resto de disposiciones recogidas en las presentes Condiciones.

Puedes ponerte en contacto con Hello Riders en la dirección de correo electrónico [contacto@helloriders.es](mailto:contacto@helloriders.es).