

Política de privacidad

El sitio web ubicado en la dirección <https://www.helloriders.es>, incluyendo cualquiera de sus subdominios o secciones (en adelante, el "Sitio Web") está operado por Don Lorenzo Bonora, NIF CA45213QW y residente en Bolonia, Italia y Don Francisco Pablo Ortiz Gámez, NIF 28637275K, residente en Madrid, España (en adelante "Hello Riders").

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales de los usuarios del Sitio Web por parte de Hello Riders en el Sitio Web, en el marco de los servicios prestados en el Sitio Web (en adelante, los "Servicios").

El acceso y uso del Sitio Web suponen que el usuario ha leído y acepta en su totalidad la presente Política de Privacidad. La fecha al inicio de la presente Política de Privacidad indica la fecha de la última revisión de la Política de Privacidad, que será aplicable desde la fecha de su publicación. Hello Riders recomienda por tanto revisar la Política de Privacidad regularmente.

1. Categoría de datos personales

Los datos personales que pueden recogerse en el momento del registro, o posteriormente, son los siguientes:

- Nombre de usuario (obligatorio)
- Contraseña (obligatorio)
- Correo electrónico (obligatorio)
- Página web
- Descripción del usuario
- Imagen de perfil
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Localización

Adicionalmente, los usuarios pueden incorporar sus rutas a través de los Servicios, incluyendo información geográfica, medio de transporte, duración y distancia de la ruta, fotografías realizadas y los comentarios que tengan por conveniente. También pueden establecer cuáles son sus rutas favoritas, y realizar el seguimiento de las actividades de otros usuarios.

2. Comunicaciones de datos personales

La mecánica de funcionamiento de los Servicios implica que parte de la información facilitada por los usuarios se pondrá a disposición de los demás usuarios a través del Sitio Web. Los usuarios que pueden acceder a esa información pueden estar en cualquier país del mundo. En caso de que no desee que la información proporcionada durante el proceso de registro se ponga a disposición de los demás usuarios, simplemente debe abstenerse de facilitarla ya que no resulta obligatoria para poder utilizar los Servicios.

En cualquier momento podrá modificar o borrar esta información, con excepción del nombre de usuario, y el correo electrónico, accediendo a la sección "Detalle de usuario".

En cualquier caso, Hello Riders no publica su correo electrónico. Todas las rutas son públicas y se ponen a disposición de los demás usuarios. Cualquier usuario que publique en cualquier parte del Sitio Web información personal de terceros deberá haber obtenido previamente el consentimiento de esos terceros.

3. Conservación de los datos personales

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados y, posteriormente, por los periodos establecidos por la normativa aplicable para el cumplimiento de obligaciones legales.

- En caso de que una solicitud de registro de un usuario no sea validada en un plazo de 7 días, los datos del usuario se suprimirán pasado ese plazo.
- Los datos proporcionados para solicitudes de contacto serán tratados durante el tiempo necesario para gestionar su solicitud o petición de información.
- Los datos proporcionados para remitirle comunicaciones comerciales serán tratados hasta que el usuario no solicite su baja en la recepción de dichas comunicaciones comerciales.
- Los datos de contacto profesional se conservarán mientras los profesionales no se opongan a ello.
- Los datos proporcionados por los usuarios serán tratados mientras esté en vigor la prestación de los Servicios y, tras ello, durante el plazo requerido para cumplir con las obligaciones de conservación de documentación establecidas en la normativa aplicable.

Tras ello, los datos serán conservados durante el periodo de tiempo necesario para atender cualquier tipo de responsabilidad (p.ej., hasta la prescripción de la responsabilidad que pudiera derivar de la normativa en materia de protección de datos).

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

4. Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

Hello Riders garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, concede a los interesados frente a los responsables de ficheros. Como se ha indicado, los usuarios pueden acceder y modificar sus datos directamente en la sección "Detalle de usuario".

Además, cualquier interesado que quiera ejercitar alguno de los derechos anteriores podrá hacerlo en la dirección del responsable establecida en esta Política de Privacidad o en la siguiente dirección de correo electrónico contacto@helloriders.es, haciendo referencia clara en el asunto del mensaje al ejercicio del derecho correspondiente y dirigiendo el correo electrónico a la atención de los administradores de Hello Riders.

En aplicación de lo dispuesto en el Real Decreto 1720/2007, el ejercicio de los derechos a través de este mecanismo deberá cumplir el siguiente procedimiento:

La comunicación dirigida al responsable del fichero contendrá:

1. Nombre y apellidos del interesado; fotocopia de su documento nacional de identidad, o de su pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que lo represente, así como el documento acreditativo de tal representación.
2. Petición en que se concreta la solicitud.
3. Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante.
4. Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

Hello Riders contestará la solicitud que se le dirija en todo caso, con independencia de que figuren o no datos personales del afectado en sus ficheros. En el caso de que la solicitud no reúna los requisitos especificados en el apartado primero, Hello Riders solicitará la subsanación de los mismos.

Las siguientes cláusulas resultarán de aplicación en función de la concreta recogida de datos que realice Hello Riders.

4. Mensajes recibidos en el apartado "ayúdanos a mejorar"

Cualquier información recibida por Hello Riders en el formulario de Contacto disponible en el Sitio Web sólo será utilizada con la finalidad de contestar las consultas, sugerencias o quejas enviadas por los usuarios del Sitio Web.

5. Generalidades y datos de contacto

El tratamiento de datos personales se rige por la ley española.

Puedes contactar con Hello Riders en la dirección de correo electrónico contacto@helloriders.es

Politica de cookies

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web que visitas envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre tu visita.

Hello Riders utiliza cookies para contar el número de visitas que recibimos para acceder a una página o permitir registrarte para descargar contenidos y navegar por tu espacio personal.

Las cookies de Hello Riders ayudan a proporcionar funcionalidades adicionales al Sitio Web, y ayudan a analizar el uso del sitio de manera más precisa. Por ejemplo, el Sitio Web podría colocar una cookie en su navegador que evite que el usuario tenga que recordar e introducir su contraseña más de una vez durante la visita al Sitio Web. Hello Riders informa a los usuarios de que dejar las cookies activadas ayuda a aprovechar algunas de las funciones del Sitio Web.

¿Qué tipo de cookies utilizamos en Hello Riders?

Las cookies de este sitio web se usan para personalizar el contenido, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el uso que haga del sitio web con nuestros partners de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios.

- Cookies necesarias: Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

- Cookies de preferencias: Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.
- Cookies estadísticas: Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.
- Cookies de Marketing: Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.
- Cookies no clasificadas: Las cookies no clasificadas son cookies para las que todavía estamos en proceso de clasificar, junto con los proveedores de cookies individuales.

Cómo deshabilitar las cookies en el navegador

Los navegadores nos permiten configurar la aceptación o no de cookies. Estos ajustes dependen de cada navegador, pero se encuentran normalmente en las “opciones” o “Preferencias” del menú principal del navegador.

Puedes encontrar información sobre cómo hacerlo en función del navegador que utilices en las siguientes direcciones:

- Si utilizas Firefox, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Si utilizas Chrome, desde <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Si utilizas Google Chrome para Android <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=es>
- Si utilizas Internet Explorer, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Si utilizas Safari, desde http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES
- Si utilizas Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Para más información sobre cómo hacer esto, visite: <https://www.aboutcookies.org/>.

[Más información](#)